



THAI SOCK COMPANY
LIMITED (1964)

**Zoho Workplace ช่วยให้บริการลูกค้าไทย
ทำงานร่วมกันในองค์กรได้ง่ายขึ้น**



บริษัทถุงเท้าไทย

ถุงเท้าไทยเป็นผู้ผลิตสิ่งทอชั้นนำที่เชี่ยวชาญด้านการผลิตถุงเท้า นอกจากนี้จะผลิตถุงเท้าแล้ว บริษัทยังผลิตเส้นด้ายคุณภาพสูงอีกด้วย มีประสบการณ์ด้านการผลิตมากกว่า 50 ปี และสร้างชื่อเสียงในฐานะผู้ผลิตที่มีความน่าเชื่อถือสำหรับแบรนด์ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ถุงเท้าไทยยังได้ขยายการดำเนินงานและจัดตั้งโรงงานในประเทศจีนและอังกฤษเพื่อรองรับลูกค้าในภูมิภาคต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

ในกลุ่มลูกค้า ถุงเท้าไทยถือเป็นแบรนด์กีฬาหลักระดับโลก โดยบริษัทยังมีลูกค้าอีกหลายกลุ่มจากแบรนด์ต่าง ๆ ในยุโรป อเมริกา ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ส่วนในประเทศไทย ถุงเท้าไทยให้บริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกถุงเท้าตลอดจนบริษัทที่กำลังมองหาผู้ผลิตสินค้ากีฬาคุณภาพสูงและใช้งานได้ดีโดยลูกค้ามักจะไว้วางใจให้ถุงเท้าไทยเป็นผู้ผลิต

ความท้าทาย

ในฐานะผู้ผลิตตามสัญญาจ้าง กระบวนการผลิตของถุงเท้าไทยซับซ้อนและมีรายละเอียดมาก สำหรับการดำเนินงานในแต่ละวันนั้น ทีมงานแต่ละแคว้นมักจะมีเวิร์กโฟลว์ภายในองค์กรและรับไฟล์จากลูกค้า โดยบริษัทมีลูกค้าหลากหลาย ซึ่งกว่า 80% เป็นลูกค้าต่างชาติ องค์กรเคยใช้อีเมลเคยเป็นช่องทางการสื่อสารหลัก แต่เมื่อธุรกิจเติบโตขึ้น ทีมงานก็ประสบปัญหาในการติดตามการสนทนา ต้องดาวน์โหลดไฟล์บนอุปกรณ์ส่วนตัวเพื่อแนบไปกับอีเมลที่ส่งถึงลูกค้าเพื่อขออนุมัติอีกครั้ง และต้องแนบไปให้สายการผลิตเพื่อทำการผลิตสินค้า ด้วยเหตุนี้จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ทำให้เกิดอุปสรรคการทำงาน ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง ทีมจึงต้องการเครื่องมือการจัดการไฟล์และการทำงานร่วมกันที่ดีขึ้น เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารสำหรับทั้งทีมขายและทีมผลิต

การแก้ไขปัญหา

ถุงเท้าไทยได้ลองใช้แพลตฟอร์มเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานยอดนิยมที่มีอยู่ในตลาด แต่เนื่องจากโซลูชันดังกล่าวไม่ได้เป็นโซลูชันแบบครบวงจรและให้บริการผู้บริโภคมามากกว่าผู้ใช้ทางธุรกิจ ฝ่ายบริหารจึงพยายามหาทุกวิถีทางเพื่อนำเครื่องมือมาทดลองใช้งานกับกลุ่มพนักงานที่มีหลากหลายช่วงอายุ

ชุดโซลูชันแบบผสานรวมของ Zoho Workplace มีอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่าย พนักงานถุงเท้าไทยจึงทำงานได้อย่างคล่องตัว ไม่ซับซ้อนหรือต้องมานั่งศึกษาใหม่จนเกิดความสับสนวุ่นวาย

นับตั้งแต่ถุงเท้าไทยได้นำ Zoho Workplace มาใช้ พนักงานก็สามารถบริหารจัดการการทำงานได้อย่างคล่องตัว

การยกระดับการสื่อสารภายในองค์กร

คุณอลิศรา วิชัยวัฒนาพานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการบริษัท ถุงเท้าไทย จำกัดได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสื่อสารภายในและการทำงานร่วมกันที่ดีขึ้น

"Zoho Workplace ช่วยให้นักงานทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นและแชร์ไฟล์ได้ไม่ยุ่งยาก ทั้งหมดนี้จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานโดยรวมได้อย่างแท้จริง"

หากไม่มีระบบการจัดการไฟล์แบบผสานรวม ทีมขายภายในองค์กรจะใช้ในการสื่อสารโดยการส่งอีเมลกลับไปกลับมา ส่งผลให้เกิดการโต้ตอบที่ซ้ำซ้อนจนเกินความจุของกล่องจดหมาย ตอนนี้บริษัทสามารถใช้ Zoho Workplace ในการแชทแบบเรียลไทม์ แชร์ไฟล์ และโต้ตอบอีเมลหรือแนบไฟล์จาก WorkDrive เป็นลิงก์ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแนบไฟล์ทั้งหมด ฟังก์ชันทั้งหมดที่กล่าวมานั้นมีประโยชน์มหาศาล ส่งผลให้บริษัทมีแนวทางการสื่อสารและกระบวนการทำงานที่คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คุณอลิศรา วิชัยวัฒนาพานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการบริษัท ถุงเท้าไทย จำกัดกล่าวว่า **"เมื่อพูดถึงการสื่อสาร แพลตฟอร์มที่เรานึกถึงเลขก็คือ Zoho Mail นอกจากนี้ เรายังสามารถใช้งานเครื่องมือที่จำเป็นได้ด้วย เช่น WorkDrive สำหรับการจัดการไฟล์ พร้อมทั้ง Zoho Cliq สำหรับการสื่อสารในทีมผ่านโมดูล Zoho Mail เนื่องจาก Zoho Mail สามารถใช้งานแชทได้ด้วย พร้อมทั้งยังแชร์ไฟล์ได้อย่างราบรื่นภายในแพลตฟอร์ม"**

ส่งเสริมการทำงานร่วมกันในองค์กร

คุณอลิศรา วิชัยวัฒนาพานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการบริษัท ถุงเท้าไทย จำกัดได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสื่อสารภายในและการทำงานร่วมกันที่ดีขึ้น

คุณอลิศรา วิชัยวัฒนาพานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการบริษัท ถุงเท้าไทย จำกัดกล่าวว่า

"อยากจะลองยกตัวอย่างการใช้งานให้เห็น เช่น เมื่อเราได้รับไฟล์การออกแบบจากลูกค้าทางอีเมล เราก็สามารถเพิ่มไฟล์ลงใน WorkDrive ได้โดยตรงผ่านอินเทอร์เฟซ Zoho Mail ที่ใช้งานง่าย โดยเราดำเนินการได้อย่างคล่องตัวและไม่ซับซ้อนแต่อย่างใด ก่อนหน้านี้ ทีมขายภายในเคยติดต่อสื่อสารโดยโต้ตอบอีเมลกลับไปกลับมาทำให้เกิดการโต้ตอบที่ซ้ำซ้อนและทำให้กล่องจดหมายเต็มอย่างรวดเร็ว แม้ว่าเราจะทราบดีว่า อีเมลเป็นช่องทางการสื่อสารที่มีความเป็นทางการโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อต้องติดต่อกับลูกค้าต่างประเทศจำนวนมากแต่เราต้องใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อจัดการโต้ตอบที่ซ้ำซ้อนมากเกินไป"

ใน Zoho WorkDrive ตอนนี้ถุงเท้าไทยมีที่เก็บข้อมูลส่วนกลางสำหรับโครงการที่กำลังดำเนินงานอยู่ ช่วยควบคุมให้ใช้เวอร์ชันได้อย่างแม่นยำและมีขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพด้วยความสามารถในการแชร์ไฟล์กับบุคคลภายนอกด้วยลิงก์ WorkDrive ทีมงานจึงสามารถมั่นใจได้ว่าลูกค้าจะเข้าใจการอนุมัติและการส่งมอบงานได้ตรงกัน ความสามารถในการแชร์ไฟล์ด้วยลิงก์ WorkDrive ทำให้ไม่ต้องใช้กล่องอีเมลความจุขนาดใหญ่

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย

คุณอลิศรา รัชชัยวัฒนาพาณิชย์ รองกรรมการผู้จัดการบริษัท ถุงเท้าไทย จำกัดได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสื่อสารภายในและการทำงานร่วมกันที่ดีขึ้น

ถุงเท้าไทยมีฐานลูกค้าแบรนด์สำคัญระดับโลกอยู่หลากหลายแบรนด์ดังนั้นการรักษาความลับจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงต้องพิจารณาเลือกใช้โซลูชันการสื่อสารซึ่งมีแพลตฟอร์มที่สร้างขึ้นสำหรับธุรกิจโดยเฉพาะ เพื่อป้องกันมิให้พนักงานเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีส่วนตัว

สำหรับการแชร์ไฟล์ บริษัทยังชื่นชอบคุณสมบัติด้านความปลอดภัยระดับองค์กรภายใน Workdrive โดยฝ่ายบริหารสามารถจัดการการเข้าถึงของพนักงานที่มีหน้าที่แตกต่างกันไปในองค์กร อีกทั้งยังควบคุมการสร้างลิงก์สำหรับการแชร์ภายนอกของพนักงานในทีมได้อีกด้วย

“ใน Workdrive เราสามารถแชร์ไฟล์ขนาดใหญ่หรือแม้แต่บางไฟล์ที่เป็นความลับให้ลูกค้าดูได้อย่างคล่องตัวแบบไร้กังวล และที่สำคัญอย่างยิ่งก็คือ เราสามารถติดตามว่าใครเข้าสู่ระบบและเข้าถึงไฟล์ที่แชร์อยู่ในปัจจุบันได้อย่างง่ายดาย”

สิทธิประโยชน์และ ROI

Workplace ได้ยกระดับกระบวนการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีศูนย์รวมความจริงเพียงหนึ่งเดียวสำหรับไฟล์และการสนทนา

คุณอลิศรากล่าวว่า “เมื่อพูดถึงประสิทธิภาพการทำงาน ลองมาดูการทำงานจากฝ่ายขายกัน ในตอนแรก ทีมขายต้องพบกับความท้าทายมากมาย แต่หลังจากนำ Zoho Workplace มาใช้ ทีมขายก็มีประสิทธิภาพการทำงานก็เพิ่มขึ้นถึง 80%”

ในอดีต การสนทนาจะกระจัดกระจายไปตามแพลตฟอร์มต่าง ๆ การติดตามการสนทนาจึงเป็นเรื่องยากและใช้เวลานาน ด้วย Zoho Workplace ทีมงานสามารถใช้ประโยชน์จาก Cliq ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันแชทของ Zoho ซึ่งมีการสนทนาที่เกี่ยวข้องกับอีเมลอยู่ในหน้าเดียวกันทั้งหมดโดยไม่ต้องส่งต่ออีเมลแรด

โดยสามารถทำได้ง่าย ๆ ด้วยการแชร์อีเมลกับสมาชิกภายในทีมที่เกี่ยวข้องและปรึกษาหารือได้ภายในแชทเดียวกัน ตอนนี้ทีมจึงทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นโดยไม่ต้องสลับไปมาระหว่างแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อการสื่อสารและแชร์ไฟล์

คำแนะนำสำหรับธุรกิจอื่น ๆ ที่สนใจแพลตฟอร์มของ Zoho

คุณอลิศรา วิชัยวัฒนาพานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการบริษัท กุงเก้าไทย จำกัดกล่าวว่า “จากความเห็นส่วนตัว คิดว่าการเลือกใช้แพลตฟอร์มขึ้นอยู่กับความต้องการเฉพาะของแต่ละธุรกิจ ในอุตสาหกรรมของเราซึ่งตอนนี้มุ่งเน้นไปที่การพลิกโฉมธุรกิจด้วยดิจิทัลเราให้ความสำคัญอินเทอร์เน็ตเพชสำหรับผู้ใช้งานมาเป็นลำดับต้นๆสิ่งสำคัญก็คือเราต้องเลือกแพลตฟอร์มที่มี UI ที่มีรูปแบบที่ทีมงานคุ้นเคยและใช้งานง่าย เราเคยลองมาหลายระบบแล้ว และสังเกตเห็นว่าคนรุ่นใหม่รู้สึกสบายใจกับการใช้เทคโนโลยีมากกว่า ในขณะที่คนรุ่นเก่าชอบระบบแบบเดิม ดังนั้นเพื่อทำให้ทุกคนมั่นใจ เราจำเป็นต้องมีโซลูชันที่ใช้งานได้จริง เหมาะสำหรับพนักงานทั้งสองรุ่น นั่นคือเหตุผลที่เราเลือก Zoho ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่ายซึ่งตอบสนองความต้องการของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ”



Zoho Workplace is an integrated suite of applications built to enhance office productivity and help teams create, communicate, and collaborate with ease.

Workplace scales as you grow, and also comes with mix and match plans to better suit your organization needs.

Contact us:

Email:

support@zohoworkplace.com

sales@zohocorp.com

Useful links:

- Why Workplace?
- Pricing and plans
- Join our webinars

Call:

Singapore: +65 6622-8452

US: +1 844-755-5753

India: 1800-102-9646 | +91 44-46447100

For more:

<https://www.zoho.com/workplace/contact.html>

