

Caso de éxito

Digitalización y trazabilidad de la producción con Zoho Creator en Tea Projects



 Fundación: 2014	 Sede central: Madrid	 Sector: Alimentación	 Nº Empleados: 15+
 Usan Zoho desde: 2022		 Tipo de Negocio: Privado	

Tea Projects digitaliza su producción y mejora la trazabilidad con Zoho Creator

Tea Projects es una empresa especializada en la fabricación de infusiones, tanto en formato pirámide como a granel. Trabaja con aproximadamente 80 clientes activos y opera en España, Portugal, Francia, Oriente Medio y otros países europeos.



Zoho Creator permite también entender si estamos siguiendo la planificación o no, si hay alguna urgencia de fabricación que se puede hacer o no se puede hacer.

Miguel Herráez

Gerente en Tea Projects.

El reto

Antes de implantar Zoho, gran parte de la operativa de producción se gestionaba mediante documentación en papel.

Este sistema dificultaba la centralización de la información y generaba problemas como:

- Pérdida de partes de trabajo.
- Dificultad para unificar los datos.
- Procesos manuales poco eficientes.
- Limitaciones para garantizar la calidad y la trazabilidad.
- Falta de información en tiempo real para la toma de decisiones.

La Solución

Tea Projects implantó Zoho Creator como plataforma para digitalizar la gestión de la producción, integrándola con otras aplicaciones del ecosistema Zoho.

El flujo de trabajo quedó completamente conectado:

Esta integración elimina duplicidades y garantiza que toda la información permanezca sincronizada durante el proceso.



Zoho Creator, junto con la integración que tenemos con Zoho Books y Zoho Inventory, nos ha ayudado en procesos de auditoría en los que necesitamos llevar una trazabilidad muy concreta.

Laura Pérez

Responsable de Calidad en Tea Projects.

Digitalización completa de la producción

Uno de los principales cambios fue sustituir los partes en papel por un sistema completamente digital.

Los operarios acceden a los partes desde tablets, registrando directamente:

- Números de serie
- Cantidades
- Referencias
- Información de fabricación

Para Tea Projects, el beneficio es inmediato:



Cuando empiezan a fabricar ya no se pierden papeles ni partes de trabajo. Lo tienes todo centralizado. Si necesitas buscar algo, está ahí.

Pilar Carballo

Operaciones en Tea Projects.



Cuando iniciamos la primera consultoría con Tea Projects vimos que tenían unos procesos muy manuales, todo en papel. Gracias a la solución implementada ahora utilizan tablets para introducir números de serie, cantidades y referencias, consiguiendo un control mucho mayor y una mejora abismal respecto al sistema anterior.

Jorge Fernández

Pinout Solutions (Partner de Zoho)

Integración entre aplicaciones Zoho

La solución implantada conecta distintas aplicaciones del ecosistema Zoho para cubrir el ciclo completo de producción.



Zoho Inventory

- Registro de pedidos.
- Gestión del producto terminado.
- Actualización automática de la producción finalizada.



Zoho Creator

- Creación de partes de trabajo.
- Gestión digital de la producción.
- Registro de información desde planta.
- Seguimiento del estado de fabricación en tiempo real.



Zoho Books

- Registro de ventas.
- Consumo de lotes.
- Consulta del histórico de movimientos.
- Soporte documental para auditorías.

Producción en tiempo real

La información registrada en Zoho Creator permite conocer el estado de la producción mientras esta se está ejecutando.

Esto facilita decisiones operativas que antes eran mucho más complejas.



Zoho Creator nos ha ayudado a tomar decisiones en tiempo real porque nos permite ver el estado de las producciones en tiempo real.

— Miguel Herráez, Gerente en Tea Projects.

Gracias a esa visibilidad, la empresa puede:

- Comprobar si se está cumpliendo la planificación.
- Evaluar si es posible atender una fabricación urgente.
- Controlar el consumo de materiales y materias primas.
- Reaccionar rápidamente ante cualquier desviación.

Trazabilidad y auditorías simplificadas

La integración entre Zoho Creator, Zoho Inventory y Zoho Books proporciona una trazabilidad completa de cada proceso productivo.

Toda la información queda registrada automáticamente y puede consultarse de forma inmediata cuando es necesario.



Zoho Creator, junto con la integración con Zoho Books y Zoho Inventory, nos ha ayudado bastante en procesos de auditoría en los que necesitamos llevar una trazabilidad muy concreta.

Laura Pérez, Responsable de Calidad en Tea Projects

Además, los informes necesarios para las auditorías pueden generarse directamente desde el sistema.



Tenemos un acceso muy rápido y sencillo a los datos. Podemos crear reportes que descargamos directamente para las auditorías sin tener que prepararlos manualmente o en Excel como hacíamos antes.

Laura Pérez, Responsable de Calidad en Tea Projects

El impacto quedó especialmente patente en la última auditoría realizada por la empresa.



En esta última auditoría, funcionando ya al 100% con Zoho, en 20 minutos teníamos hecha toda la trazabilidad con toda la información y sin ningún problema.

Laura Pérez, Responsable de Calidad en Tea Projects

El papel de Pinout Solutions



Como Partner de Zoho, **Pinout Solutions colaboró con Tea Projects en la digitalización de sus procesos mediante el desarrollo de una solución personalizada con Zoho Creator**, adaptada a sus necesidades de producción.

Además, llevó a cabo **la integración de la aplicación con Zoho Inventory y Zoho Books, permitiendo que la información fluya automáticamente entre pedidos, producción, inventario, ventas y trazabilidad**, evitando duplicidades y mejorando el control de los procesos.

Durante la implantación, el equipo de Pinout Solutions **ayudó a transformar una operativa basada en papel en un sistema digital centralizado**.

Tea Projects destaca también el acompañamiento de Pinout Solutions durante todo el proyecto, desde el análisis inicial hasta el desarrollo de la solución, las integraciones y la evolución continua de la plataforma, contando con el apoyo del equipo siempre que lo necesita.

Resultados

Tras la implantación, Tea Projects ha conseguido:

- Eliminar los partes de trabajo en papel.
- Centralizar toda la información de producción.
- Mejorar la trazabilidad.
- Disponer de información en tiempo real.
- Facilitar la toma de decisiones.
- Automatizar la generación de informes.
- Simplificar significativamente las auditorías.
- Integrar producción, inventario y gestión administrativa en un único flujo de trabajo.

La opinión del cliente



Recomendaríamos Zoho Creator a otras empresas por nuestra experiencia. Es una herramienta muy flexible que se puede adaptar a muchos casos de uso. Esa flexibilidad puede ser muy útil en cualquier tipo de empresa.

— Miguel Herráez, Gerente en Tea Projects.

Escríbenos:
sales@eu.zohocorp.com



www.teaprojects.com



pinoutsolutions.com



zoho.com/es-xl/